



**ЧАВАШ РЕСПУБЛИКИН КУЛЬТУРА,
НАЦИОНАЛЬНОС СЕН ЁСЁСЕН ТАТА
АРХИВ ЁСЁН МИНИСТЕРСТВИ**

**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ,
ПО ДЕЛАМ НАЦИОНАЛЬНОСТЕЙ
И АРХИВНОГО ДЕЛА
ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
(МИНКУЛЬТУРЫ ЧУВАШИИ)**

Президентский б-р, д. 17, г. Чебоксары
Чувашская Республика, 428004,
тел. (8352) 56-51-20, e-mail: culture@cap.ru,
ОКПО 71027866, ОГРН 1042128009880,
ИНН/КПП 2128054290/213001001
30.10.2023 №02/01/08-7804

Администрация Порецкого
муниципального округа
Чувашской Республики

Муниципальное бюджетное учреждение
«Централизованная библиотечная система»
Порецкого муниципального округа
Чувашской Республики

Муниципальное бюджетное учреждение
«Централизованная клубная система»
Порецкого муниципального округа
Чувашской Республики

На № _____ от _____

Министерство культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики (далее – Министерство) информирует, что в соответствии с решением Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве (далее – Общественный совет) в 2023 году независимая оценка качества условий оказания услуг проведена в отношении 15 организаций культуры, в том числе в отношении МБУ «Централизованная библиотечная система» Порецкого муниципального округа, МБУ «Централизованная клубная система» Порецкого муниципального округа (далее соответственно – учреждение, независимая оценка качества). Общественным советом сформированы результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры (приложение № 1).

В соответствии с пунктом 6 статьи 11 Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ (ред. от 26.07.2019) «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Закон) направляем рекомендации Общественного совета по устранению выявленных недостатков (приложение № 2).

В соответствии с пунктом 7 вышеуказанного Закона просим в срок **до 11 декабря 2023 г.** организовать работу по подготовке и утверждению плана учреждения по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества (далее - план по устранению недостатков), назначить должностное лицо, ответственное за размещение информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - официальный сайт), а также за достоверность, полноту и своевременность ее размещения, за ведение мониторинга посещений гражданами официального сайта и их отзывов, за организацию работы по устранению выявленных недостатков и информирование на официальном сайте граждан о принятых мерах.

План по устранению недостатков разрабатывается строго по форме, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. (приложение № 3).

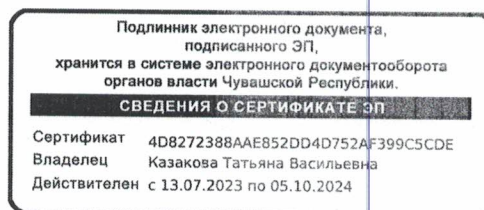
Информацию о проделанной работе с приложением копии утвержденного руководителем органа местного самоуправления плана по устранению недостатков просим представить **не позднее 14 декабря 2023 г.** в печатном виде в 1 экземпляре и по электронной почте в формате .doc на адрес: culture34@cap.ru.

Информацию по разработке Плана можно получить у начальника отдела профессионального искусства, образования и народного творчества И.И. Ильиной (тел. 56-50-47).

Приложение на 6 л. в 1 экз.

Первый заместитель министра

Ильина Инна Ильинична
56-50-47 (внутр.1510)
culture34@cap.ru



Т.В. Казакова

Результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики в 2023 году

№	Критерии	в баллах					Средневзвешенная сумма по всем критериям
		1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	4. Критерий «Лояржеательность, вежливость работников организации»	5. Критерий «Лояржеательность условий оказания услуг»	
1	МАУК «Централизованная система библиотечного и архивного дела» Козловского муниципального округа Чувашской Республики	94	100	66	100	100	92
2	МБУК «Краеведческий народный музей «Человек и природа» им. Валериана Толстова-Атнарского» Красночетайского муниципального округа	86	100	74	100	100	92
3	МБУ «Централизованная библиотечная система» Порецкого муниципального округа Чувашской Республики	81	100	73	100	98	90
4	МБУК «Центр развития культуры и библиотечного дела» Красноармейского муниципального округа Чувашской Республики	96	98	60	100	98	90
5	МБУК «Централизованная библиотечная система» Красночетайского муниципального округа Чувашской Республики	87	99	64	100	99	90
6	МАУК «Центральный парк культуры и отдыха «Лакреевский лес»	82	100	70	100	100	90
7	МАУК «Чебоксарский городской детский парк им. космонавта А. Г. Николаева»	96	96	64	93	98	90

8	МБУ «Централизованная клубная система» Порецкого района Чувашской Республики	90	97	60	96	96	88
9	МБУК «Центр развития культуры Урмарского района»	92	86	74	93	94	88
10	АУ «Централизованная клубная система» Красночетайского муниципального округа Чувашской Республики	79	89	67	92	95	84
11	АУ «Алатырский городской парк культуры и отдыха»	61	90	56	100	100	81
12	МАУК «Централизованная клубная система» Козловского муниципального округа Чувашской Республики	50	81	72	97	96	79
13	АУ «Канашский городской парк культуры и отдыха»	25	70	56	90	95	67
14	МАУК «Городской парк культуры и отдыха» г. Шумерля	41	79	72	78	64	67
15	АУ «Чувашская государственная филармония» Минкультуры Чувашии	95	-	71	-	-	83

Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики по устранению выявленных недостатков

Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная клубная система» Порецкого муниципального округа Чувашской Республики	Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг 2024-2026 гг.
<p>1. Привести информацию о деятельности организации культуры, размещаемую на информационном стендах и на официальном сайте, в соответствие с нормативно-правовой документацией.</p>	2024-2026 гг.
<p>2. Пресмотреть размещение и функционирование на официальном сайте способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - электронных сервисов для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам; - техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (анкеты или гиперссылки на неё) на официальном сайте. 	2024-2026 гг.
<p>3. Принять меры по созданию и улучшению условий, обеспечивающих доступность услуг для инвалидов.</p>	2024-2026 гг.

В ходе анкетирования получателями услуг указана неудовлетворенность следующими условиями комфортности (в % от проголосовавших отрицательно на вопрос «Удовлетворены вы ли вы условиями комфортности в организации?»):

- отсутствие комфортной зоны ожидания/отдыха – 16%;
- отсутствие навигации в помещении – 8%;
- отсутствие доступа к питьевой воде – 35%;
- чистота санитарно-гигиенических помещений – 10%;
- санитарное состояние помещений – 6%;
- транспортная доступность – 26%.

Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования:

«Новое здание пожалуйста». «Всё замечательно». «Нужен новый спортивный инвентарь для работы спортзала». «Работают хорошо, молодцы!!!!!!!». «Выделить рабочая неделя завершилась». «Нет кружков». «Интернет слабый».

Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» Порецкого муниципального округа Чувашской Республики	Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг 2024-2026 гг.
<p>1. Привести информацию о деятельности организации культуры, размещаемую на информационном стендах и на официальном сайте в соответствие с нормативно-правовой документацией.</p>	2024-2026 гг.
<p>2. Пресмотреть размещение и функционирование на официальном сайте способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - электронных сервисов для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам; - раздел «Часто задаваемые вопросы»; - техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (анкеты или гиперссылки на неё) на официальном сайте 	2024-2026 гг.

3. Принять меры по созданию и улучшению условий, обеспечивающих доступность услуг для инвалидов.

2024-2026 гг.

В ходе анкетирования получателями услуг указана неудовлетворенность следующими условиями комфортности (в % от проголосовавших отрицательно на вопрос «Удовлетворены вы ли вы условиями комфортности в организации?»):

- отсутствие комфортной зоны ожидания/отдыха – 23%;
- отсутствие доступа к питьевой воде – 7%;
- чистота санитарно-гигиенических помещений – 7%;
- транспортная доступность – 46%.

Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования:

«Всё хорошо». «Было бы хорошо сделать вентиляцию». «Нужен косметический ремонт». «Работают хорошо, используют современные формы. Молодцы!!!!». «Огромное спасибо за то, что работают такие высококвалифицированные специалисты и доброжелательные люди!». «Расширить площади для более комфортной работы». «Меня всё устраивает, спасибо работникам за вежливость и доброту».