



Администрация
Порецкого муниципального округа
Чувашской Республики
РАСПОРЯЖЕНИЕ

06.12. 2023 № 479-р
с. Порецкое

Чăваш Республикин
Пăрăчкав муниципалитет
округĕн администрацийĕ
ХУШУ

06.12. 2023 № 479-р
Пăрăчкав сали

В соответствии с Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и рекомендациями Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики:

1. Утвердить План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном учреждении «Централизованная библиотечная система» Порецкого муниципального округа Чувашской Республики, на 2024-2026 г.г. (приложение №1)
2. Назначить директора МБУ «Централизованная библиотечная система» Порецкого муниципального округа Бухаленкову Татьяну Владимировну ответственным за размещение информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - официальный сайт), а также за достоверность, полноту и своевременность ее размещения, за ведение мониторинга посещения гражданами официального сайта и их отзывов, за организацию работы по устранению выявленных недостатков и информирование на официальном сайте граждан о принятых мерах.
3. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на начальника отдела культуры, социального развития и архивного дела администрации Порецкого муниципального округа Грачеву Н.В.

Глава Порецкого муниципального округа

Е.В.Лебедев

06.12.2023

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном учреждении «Централизованная библиотечная система» Порецкого муниципального округа Чувашской Республики, на 2024-2026 гг.

п/п критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.						
1.1	Недостаточное размещение информации о деятельности организации культуры на информационных стендах и на официальном сайте в соответствии с нормативно-правовой документацией.	Провести анализ сайта https://poretskoeibragu.ru/ Провести анализ информационных стендов в соответствии с наличием на них нормативно-правовой информации. Разместить недостающую информацию на сайте и стендах. Разместить информацию о результатах независимой оценки качества на сайте учреждения.	2024 год	Бухаленкова Т.В., директор МБУ «Централизованная библиотечная система» Порецкого МО		
2.						
2.1.	Не предусмотрены на официальном сайте электронные сервисы для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам, раздела «Часто задаваемые вопросы» и техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (анкеты или гиперссылка на неё).	Дополнить официальный сайт информацией в соответствии с законодательством, полученными оценками и замечаниями, развивать его функциональность в нужном для независимой оценки направлении, поддерживать сервисы и каналы связи с получателями услуг в актуальном состоянии.	2024 год	Бухаленкова Т.В., директор МБУ «Централизованная библиотечная система» Порецкого МО	Улучшение доступности взаимодействия с получателями услуг по телефону, по электронной почте, помощью электронных сервисов. В том	

	Возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы учреждения				
3.	Доступность услуг для инвалидов				
3.1.	Недостаточное количество мер по созданию и улучшению условий, обеспечивающих доступность территории и помещений организации для инвалидов.	1. Поддерживать в рабочем состоянии кнопки вызова персонала для инвалидов. 2. Провести инструктаж сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения и по прилегающей территории 3. Продолжить работу по поддержанию территории и внутренних помещений учреждения в соответствии с требованиями действующего законодательства, условия регулирующего услуг доступности объектов и услуг в библиотеках.	постоянно	Бухаленкова Т.В., директор МБУ «Централизованная библиотечная система» Порецкого МО	