Приложение № 1

к письму Минкультуры Чувашии

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг

организациями культуры при Министерстве культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики

в баллах

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Критерии | 1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | 3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | 5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | Средневзвешенная сумма по всем критериям |
| Автономное учреждение «Алатырский городской парк культуры и отдыха» | 54,50 | 74,50 | 32,70 | 97,40 | 99,00 | 71,62 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Алатырский краеведческий музей» | 95,10 | 82,61 | 42,70 | 99,20 | 98,50 | 83,62 |
| Муниципальное автономное учреждение культуры «Городской парк культуры и отдыха» г. Шумерля | 100,00 | 89,00 | 30,00 | 100,00 | 99,20 | 83,64 |
| Муниципальное автономное учреждение культуры «Историко-краеведческий Дом-музей Н.И. Лобачевского» Козловского городского поселения Козловского района Чувашской Республики | 94,00 | 90,11 | 72,00 | 99,20 | 99,00 | 90,86 |
| Автономное учреждение «Канашский городской парк культуры и отдыха» | 91,00 | 99,00 | 36,00 | 100,00 | 100,00 | 85,20 |
| Краеведческий народный музей «Человек и природа» им. Валерьяна Толстова-Атнарского | 90,20 | 99,11 | 70,00 | 98,80 | 97,50 | 91,12 |
| Автономное учреждение «Многофункциональный культурный центр» Красночетайского района Чувашской Республики | 91,70 | 80,50 | 61,60 | 98,20 | 97,70 | 85,94 |
| Обособленное подразделения (филиал) без права юридического лица – Музей М. Сеспеля БУ «Чувашский национальный музей» Минкультуры Чувашии | 93,20 | 94,11 | 71,90 | 99,60 | 99,40 | 91,64 |
| Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр развития культуры и библиотечного дела» Красноармейского района Чувашской Республики | 94,70 | 82,50 | 26,40 | 99,80 | 99,80 | 80,64 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр развития культуры Урмарского района» | 93,20 | 79,50 | 52,60 | 97,60 | 96,00 | 83,78 |
| Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр развития культуры, библиотечного обслуживания и архивного дела» Козловского района Чувашской Республики | 98,50 | 82,50 | 72,00 | 99,60 | 100,00 | 90,52 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» Порецкого района Чувашской Республики | 98,10 | 81,00 | 84,20 | 99,40 | 99,10 | 92,36 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная клубная система» Порецкого района Чувашской Республики | 96,60 | 82,00 | 64,90 | 99,40 | 99,50 | 88,48 |
| Муниципальное автономное учреждение культуры «Центральный парк культуры и отдыха «Лакреевский лес» | 100,00 | 96,50 | 78,00 | 99,00 | 100,00 | 94,70 |
| Муниципальное автономное учреждение культуры «Чебоксарский городской детский парк им. космонавта А.Г. Николаева» муниципального образования города Чебоксары – столицы Чувашской Республики | 92,40 | 72,00 | 38,00 | 88,40 | 96,40 | 77,44 |

Приложение № 2

к письму Минкультуры Чувашии

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг

организациями культуры по критерию «Открытость и доступность информации об организации»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами. | 1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. | 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | Итого по критерию |
| Максимум | 30 | 30 | 40 | 100 |
| Автономное учреждение «Алатырский городской парк культуры и отдыха» | 17 | 0 | 38 | 54,61 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Алатырский краеведческий музей»  | 26 | 30 | 40 | 95,05 |
| Муниципальное автономное учреждение культуры «Городской парк культуры и отдыха» г. Шумерля  | 30 | 30 | 40 | 100,00 |
| Муниципальное автономное учреждение культуры «Историко-краеведческий Дом-музей Н.И. Лобачевского» Козловского городского поселения Козловского района Чувашской Республики | 24 | 30 | 40 | 94,00 |
| Автономное учреждение «Канашский городской парк культуры и отдыха»  | 21 | 30 | 40 | 91,00 |
| Краеведческий народный музей «Человек и природа» им. Валерьяна Толстова-Атнарского | 21 | 30 | 39 | 90,29 |
| Автономное учреждение «Многофункциональный культурный центр» Красночетайского района Чувашской Республики | 23 | 30 | 39 | 91,88 |
| Обособленное подразделения (филиал) без права юридического лица – Музей М. Сеспеля БУ «Чувашский национальный музей» Минкультуры Чувашии | 24 | 30 | 39 | 93,33 |
| Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр развития культуры и библиотечного дела» Красноармейского района Чувашской Республики | 26 | 30 | 39 | 94,79 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр развития культуры Урмарского района» | 24 | 30 | 39 | 93,33 |
| Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр развития культуры, библиотечного обслуживания и архивного дела» Козловского района Чувашской Республики | 29 | 30 | 40 | 98,38 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» Порецкого района Чувашской Республики | 29 | 30 | 40 | 98,31 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная клубная система» Порецкого района Чувашской Республики | 27 | 30 | 40 | 96,68 |
| Муниципальное автономное учреждение культуры «Центральный парк культуры и отдыха «Лакреевский лес» | 30 | 30 | 40 | 99,84 |
| Муниципальное автономное учреждение культуры «Чебоксарский городской детский парк им. космонавта А.Г. Николаева» муниципального образования города Чебоксары – столицы Чувашской Республики | 24 | 30 | 38 | 92,26 |

Результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг

организациями культуры по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг. | 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг. | Итого по критерию |
| **Максимум** | **50** | **50** | **100** |
| Автономное учреждение «Алатырский городской парк культуры и отдыха» | 50 | 24,59 | 74,59 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Алатырский краеведческий музей»  | 50 | 32,37 | 82,37 |
| Муниципальное автономное учреждение культуры «Городской парк культуры и отдыха» г. Шумерля  | 50 | 39,13 | 89,13 |
| Муниципальное автономное учреждение культуры «Историко-краеведческий Дом-музей Н.И. Лобачевского» Козловского городского поселения Козловского района Чувашской Республики | 50 | 40,00 | 90,00 |
| Автономное учреждение «Канашский городской парк культуры и отдыха»  | 50 | 49,17 | 99,17 |
| Краеведческий народный музей «Человек и природа» им. Валерьяна Толстова-Атнарского | 50 | 49,15 | 99,15 |
| Автономное учреждение «Многофункциональ-ный культурный центр» Красночетайского района Чувашской Республики | 50 | 30,48 | 80,48 |
| Обособленное подразделения (филиал) без права юридического лица – Музей М. Сеспеля БУ «Чувашский национальный музей» Минкультуры Чувашии | 50 | 44,26 | 94,26 |
| Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр развития культуры и библиотечного дела» Красноармейского района Чувашской Республики | 50 | 32,71 | 82,71 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр развития культуры Урмарского района» | 50 | 29,77 | 79,77 |
| Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр развития культуры, библиотечного обслуживания и архивного дела» Козловского района Чувашской Республики | 50 | 32,39 | 82,39 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» Порецкого района Чувашской Республики | 50 | 31,01 | 81,01 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная клубная система» Порецкого района Чувашской Республики | 50 | 32,23 | 82,23 |
| Муниципальное автономное учреждение культуры «Центральный парк культуры и отдыха «Лакреевский лес» | 50 | 46,44 | 96,44 |
| Муниципальное автономное учреждение культуры «Чебоксарский городской детский парк им. космонавта А.Г. Николаева» муниципального образования города Чебоксары – столицы Чувашской Республики | 50 | 21,88 | 71,88 |

Результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг

организациями культуры по критерию «Доступность услуг для инвалидов»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов. | 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. | 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов. | Итого по критерию |
| Максимум | 30 | 40 | 30 | 100 |
| Автономное учреждение «Алатырский городской парк культуры и отдыха» | 6 | 0 | 26,67 | 32,67 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Алатырский краеведческий музей»  | 0 | 16 | 26,67 | 42,67 |
| Муниципальное автономное учреждение культуры «Городской парк культуры и отдыха» г. Шумерля  | 0 | 0 | 30,00 | 30,00 |
| Муниципальное автономное учреждение культуры «Историко-краеведческий Дом-музей Н.И. Лобачевского» Козловского городского поселения Козловского района Чувашской Республики | 18 | 24 | 30,00 | 72,00 |
| Автономное учреждение «Канашский городской парк культуры и отдыха»  | 6 | 0 | 30,00 | 36,00 |
| Краеведческий народный музей «Человек и природа» им. Валерьяна Толстова-Атнарского | 24 | 16 | 30,00 | 70,00 |
| Автономное учреждение «Многофункциональный культурный центр» Красночетайского района Чувашской Республики | 18 | 16 | 27,61 | 61,61 |
| Обособленное подразделения (филиал) без права юридического лица – Музей М. Сеспеля БУ «Чувашский национальный музей» Минкультуры Чувашии | 12 | 32 | 28,00 | 72,00 |
| Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр развития культуры и библиотечного дела» Красноармейского района Чувашской Республики | 0 | 0 | 26,47 | 26,47 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр развития культуры Урмарского района» | 12 | 16 | 24,60 | 52,60 |
| Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр развития культуры, библиотечного обслуживания и архивного дела» Козловского района Чувашской Республики | 18 | 24 | 30,00 | 72,00 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» Порецкого района Чувашской Республики | 24 | 32 | 28,17 | 84,17 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная клубная система» Порецкого района Чувашской Республики | 24 | 16 | 24,88 | 64,88 |
| Муниципальное автономное учреждение культуры «Центральный парк культуры и отдыха «Лакреевский лес» | 24 | 24 | 30,00 | 78,00 |
| Муниципальное автономное учреждение культуры «Чебоксарский городской детский парк им. космонавта А.Г. Николаева» муниципального образования города Чебоксары – столицы Чувашской Республики | 0 | 8 | 30,00 | 38,00 |

Результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг

организациями культуры по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию. | 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию. | 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов. | Итого по критерию |
| Максимум | 40 | 40 | 20 | 100 |
| Автономное учреждение «Алатырский городской парк культуры и отдыха» | 39,12 | 39,12 | 19,00 | 97,23 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Алатырский краеведческий музей»  | 39,74 | 39,49 | 20,00 | 99,23 |
| Муниципальное автономное учреждение культуры «Городской парк культуры и отдыха» г. Шумерля  | 40,00 | 40,00 | 20,00 | 100,00 |
| Муниципальное автономное учреждение культуры «Историко-краеведческий Дом-музей Н.И. Лобачевского» Козловского городского поселения Козловского района Чувашской Республики | 39,56 | 39,56 | 20,00 | 99,11 |
| Автономное учреждение «Канашский городской парк культуры и отдыха»  | 40,00 | 40,00 | 20,00 | 100,00 |
| Краеведческий народный музей «Человек и природа» им. Валерьяна Толстова-Атнарского | 38,97 | 40,00 | 20,00 | 98,97 |
| Автономное учреждение «Многофункциональный культурный центр» Красночетайского района Чувашской Республики | 39,18 | 39,35 | 19,80 | 98,34 |
| Обособленное подразделения (филиал) без права юридического лица – Музей М. Сеспеля БУ «Чувашский национальный музей» Минкультуры Чувашии | 40,00 | 40,00 | 19,64 | 99,64 |
| Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр развития культуры и библиотечного дела» Красноармейского района Чувашской Республики | 39,88 | 40,00 | 19,91 | 99,79 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр развития культуры Урмарского района» | 38,90 | 38,90 | 19,94 | 97,74 |
| Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр развития культуры, библиотечного обслуживания и архивного дела» Козловского района Чувашской Республики | 40,00 | 39,62 | 20,00 | 99,62 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» Порецкого района Чувашской Республики | 39,67 | 40,00 | 19,81 | 99,48 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная клубная система» Порецкого района Чувашской Республики | 39,72 | 39,86 | 19,80 | 99,39 |
| Муниципальное автономное учреждение культуры «Центральный парк культуры и отдыха «Лакреевский лес» | 39,77 | 39,77 | 19,72 | 99,27 |
| Муниципальное автономное учреждение культуры «Чебоксарский городской детский парк им. Космонавта А.Г. Николаева» муниципального образования города Чебоксары – столицы Чувашской Республики | 36,25 | 35,00 | 17,27 | 88,52 |

Результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг

организациями культуры по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым. | 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации. | 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации. | Итого по критерию |
| Максимум | 30 | 20 | 50 | 100 |
| Автономное учреждение «Алатырский городской парк культуры и отдыха» | 29,67 | 19,89 | 49,72 | 99,28 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Алатырский краеведческий музей»  | 29,42 | 19,62 | 49,36 | 98,40 |
| Муниципальное автономное учреждение культуры «Городской парк культуры и отдыха» г. Шумерля  | 30,00 | 19,13 | 50,00 | 99,13 |
| Муниципальное автономное учреждение культуры «Историко-краеведческий Дом-музей Н.И. Лобачевского» Козловского городского поселения Козловского района Чувашской Республики | 29,67 | 19,78 | 49,44 | 98,89 |
| Автономное учреждение «Канашский городской парк культуры и отдыха»  | 30,00 | 20,00 | 50,00 | 100,00 |
| Краеведческий народный музей «Человек и природа» им. Валерьяна Толстова-Атнарского | 30,00 | 18,97 | 48,72 | 97,69 |
| Автономное учреждение «Многофункциональный культурный центр» Красночетайского района Чувашской Республики | 29,26 | 19,57 | 49,25 | 98,08 |
| Обособленное подразделения (филиал) без права юридического лица – Музей М. Сеспеля БУ «Чувашский национальный музей» Минкультуры Чувашии | 29,51 | 20,00 | 50,00 | 99,51 |
| Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр развития культуры и библиотечного дела» Красноармейского района Чувашской Республики | 29,91 | 19,88 | 49,84 | 99,63 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр развития культуры Урмарского района» | 28,86 | 19,15 | 48,09 | 96,10 |
| Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр развития культуры, библиотечного обслуживания и архивного дела» Козловского района Чувашской Республики | 30,00 | 20,00 | 50,00 | 100,00 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» Порецкого района Чувашской Республики | 29,95 | 19,60 | 49,50 | 99,05 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная клубная система» Порецкого района Чувашской Республики | 29,58 | 19,79 | 49,83 | 99,20 |
| Муниципальное автономное учреждение культуры «Центральный парк культуры и отдыха «Лакреевский лес» | 29,91 | 19,94 | 49,86 | 99,72 |
| Муниципальное автономное учреждение культуры «Чебоксарский городской детский парк им. Космонавта А.Г. Николаева» муниципального образования города Чебоксары – столицы Чувашской Республики | 29,06 | 18,75 | 48,44 | 96,25 |