

Перечень бесплатных услуг МБУ «Централизованная библиотечная система» Порецкого района  
Библиотека оказывает бесплатные услуги пользователям в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Чувашской Республики, как при непосредственном ее посещении, так и в режиме удаленного доступа.

1. Предоставление физическим и юридическим лицам документов во временное пользование:

1.1. На абонементе:

- из фондов библиотеки (печатных документов, электронных документов, аудиовизуальных документов);
- из фондов других библиотек (полученных во временное пользование по МБА: из удаленных источников информации через электронные информационные сети);

1.2. В дистанционном режиме:

- документов, представленных на веб-сайте Библиотеки

2. Предоставление справочно-информационных услуг:

2.1. Поиск информации в справочно-поисковом аппарате:

- данных о наличии документов в фондах библиотеки в электронном каталоге;
- данных о наличии документов в фондах других библиотек - через каталоги, предоставленные в электронных информационных сетях;
- оказание пользователям консультаций (индивидуальных и групповых) по работе со справочно-поисковым аппаратом;

2.2. Информирование пользователей по всем вопросам деятельности библиотеки в стенах библиотеки;

- индивидуальное (лично и по телефону); групповое (консультации, лекции и т.п.);
- массовое (выпуск информационных листовок, памяток, буклетов, через информационные стенды);

2.3. Информирование пользователей о библиотеке в удаленном режиме через веб-сайт (путеводитель, новостной раздел, афиша, виртуальная справка и т.д.);

2.4. Выполнение информационных запросов на основе локальных (электронный каталог, электронные базы данных, в т.ч. правовые) и удаленных электронных ресурсов;

2.5. Предоставление пользователям консультаций по работе с электронными ресурсами;

2.6. Обучение групп пользователей основам компьютерной грамотности и поиска в Интернете.

3. Предоставление справочно-библиографических услуг:

3.1. Выполнение библиографических запросов пользователей непосредственно в Библиотеке (за исключением составления сложных тематических списков литературы, предоставления письменных справок справочно-библиографического характера); запросов на библиографическое уточнение; адресно-библиографических запросов;

3.2. Выполнение фактографических запросов пользователей;

3.3. Предоставление библиографических консультаций: оказание пользователям консультативной помощи в работе с библиографическими пособиями и справочными изданиями, в выборе источников информации для библиографического поиска в соответствии с запросом пользователя.

4. Предоставление библиотечных услуг в удаленном режиме:

- продление сроков пользования документами по телефону и электронной почте.

5. Предоставление доступа к выставкам, раскрывающим фонды библиотеки: новых поступлений, тематическим, выездным.

6. Организация культурно-просветительских, досуговых мероприятий и акций (на безвозмездной и благотворительной основе, с оплатой из бюджетных средств):

- конференции, лектории, вечера, концерты;
- конкурсы, фестивали;
- презентации;
- встречи с интересными людьми;
- любительские объединения по интересам;
- встречи общественных объединений сферы культур;
- художественные выставки.

7. Предоставление услуг пользователям с ограниченными физическими возможностями:

- организация групповых и индивидуальных консультаций специалистов;

Методическая помощь библиотекам:

- организация обучающих семинаров;
- подготовка методических материалов.